

Podmínky úhrady kurzovného a omlouvání zameškaných hodin a nahrazování

10 lekcí

1600 Kč

Kurzovné je nevratné

- Úhrada kurzovného probíhá při nástupu do vašeho prvního kurzu plavání v průběhu roku na 1 lekci. V případě, že již plavete a chcete v kurzech plavání pokračovat, platí se následující kurz vždy na 9 a 10 lekcí stávajícího kurzu, nejpozději však na 1 lekci následujícího začínajícího kurzu. Nemoc prosím sdělte SMS, nejpozději do 22 hodin, den před Vaší domluvenou lekcí plavání nebo domluvenou náhradní hodinou. SMS zasílejte ve tvaru – nemoc, jméno a příjmení dítěte, město ve kterém plavete, místo kde plavete, den a čas plavání.
/ vzor: nemoc Jiri Novak NM(RZ- Rajská zahrada nebo DZ- Dům zdraví) den a čas plavání / na tel. č. 776 321 263 – Renata Šmejkalová.
Na tel. č. 608 146 654 – Angelika Nováková posílejte omluvy pouze dětí, které plavou každý čtvrtek odpoledne.

Výuka probíhá ve dnech:

- úterý a středa od 9.00 do 14.00 hodin (děti 5 měsíců – cca 2 roky)
- pondělí, úterý, středa, čtvrtek v odpoledních hodinách (děti cca 2 roky a starší).
- Vzhledem k tomu, že se náklady na provoz plavání, pronájem a mzdy s případnou neúčastí dítěte nesnižují, je kurzovné za nevyčerpané lekce nevratné.
Je však přirozené, že každé dítě onemocní, vycházíme Vám vstříc s možností využití náhradní lekce (podrobnosti najdete níže).
- Za nenavštívené předplacené lekce řádně omluvené nejpozději do večera do 22 hodin den předem si můžete u lektorek domluvit náhradu za omluvenou lekci v jiný den a čas.
- Nemůžete-li se dostavit na náhradní lekci z důvodu nemoci a omluvíte-li se do večera do 22 hodin den předem, bude Vám nabídnuta maximálně ještě jedna náhradní lekce.
- Absence lekcí se snažte nahradit co nejrychleji, nejpozději však do konce Vámi zaplaceného následujícího kurzu.
- V případě ukončení kurzu nebude brán zřetel na nevychozené náhrady z předchozích kurzů a nárok na tyto náhrady za omluvené nenavštívené lekce z předchozích kurzů zaniká.

Náhrady je možné vybírat:

- 1) V kurzech plavání v Novém Městě nad Metují: v Domě zdraví a v hotelu Rajska zahrada.
- 2) Nahrazovat je také možné i v hodinách veřejnosti v plaveckém bazéně v Novém Městě nad Metují (1 náhrada= 2-3 osoby) při předložení plavenky.
- 3) V hodinách veřejnosti je třeba vybrat náhrady z předposledního absolvovaného kurzu nejpozději do 2 měsíců od ukončení posledního zaplaceného kurzu. Po tomto termínu možnost vybírání náhrad ve veřejnosti zaniká a náhrady propadají (do 2 měsíců se nepočítají letní prázdniny).

Storno podmínky:

- 1) Rozhodnete-li se ukončit váš poslední zaplacený kurz z důvodu nemoci a nestihli jste si omluvené lekce z tohoto kurzu nahradit, můžete polovinu (50%) těchto omluvených lekcí absolvovat v následujícím Vámi nezaplaceném kurzu, druhá polovina (50%) těchto omluvených lekcí Vám propadá. Nevychozené lekce z předchozího kurzu si můžete nahradit v hodinách veřejnosti nejpozději do 2 měsíců od ukončení kurzu plavání.
- 2) Pokud se rozhodnete ukončit kurz z důvodu dlouhodobé nemoci (absence na plavání trvající minimálně 5 a více lekcí po sobě jdoucích), vrátíme poměrnou část kurzovného (2 lekce storno a zbývající lekce se vrací v plné výši) na základě lékařského potvrzení předaného nejpozději do 7 dnů po ukončení kurzu. Poměrná část kurzovného se vrací po vrácení účetního dokladu, který Vám byl vypsán při zaplacení kurzu-kontrola kvůli pojišťovně.
- 3) Pokud se rozhodnete po dlouhodobé nemoci (doložené lékařským potvrzením do 7 dnů po ukončení kurzu) opět pokračovat v kurzech plavání, je možné uplatnit slevu na Váš nový zaplacený kurz, viz. bod 2 – storno podmínky. Např. z 5 a více lekcí po sobě jdoucích z předchozího kurzu se 2 lekce vystornují a o 3 lekce budete mít levnější Váš nově placený kurz.
- 4) V případě, že zaplatíte kurz a zrušíte jej ještě před nástupem z důvodu nemoci, kterou doložíte lékařským potvrzením, bude Vám po vrácení účetního dokladu vrácena plná částka kurzovného.

Výjimky a výhody plaveckých kurzů rodičů s dětmi:

Těhotné maminky platí svým dětem jednotlivé odchozené lekce.

Rodiče dvojčátek platí jednotlivé odchozené lekce.

Náhrady mohou vybírat i sourozenci po domluvě s lektorkou.

Třetí dítě zdarma, pokud jsou předchozí sourozenci zařazeni v placených kurzech.