

Provozní řád sauny v Novém Městě nad Metují

Adresa: Dům zdraví, 28. října 415, 549 01 Nové Město nad Metují

Provozovatel: Centrum Najáda s.r.o. se sídlem Nové Město nad Metují, 28. října 415, PSČ 54901, společnost s ručením omezeným zastoupená jednatečkami Angelikou Novákovou a Renatou Šmejkalovou
IČ : 27530434
Tel. č. 608 146 654, 776 321 263

Majitel: Město Nové Město nad Metují

Kolaudace: 01/1983

Sezóna: leden – prosinec / odstávka na nutnou údržbu a opravy ½ července – srpen

Provozní doba: pondělí – neděle 7.00 – 21.00 hod.

Provozní doba je vyvěšena na vstupních dveřích objektu a na internetových stránkách www.svet-deti.cz

Rozsah poskytovaných služeb:

- provoz sauny

| | | | |
|---|-----|---|-------------|
| Telefonní spojení: Tísňová volání – HASIČI | 150 | a | 491 471 150 |
| ZÁCHRAN. | 155 | a | 491 489 611 |
| POLICIE | 158 | a | 491 471 158 |

Vypracoval: Angelika Nováková a Renata Šmejkalová

1. Technický popis zařízení :

Vybavenost :

Sauna s přílehlými prostory

Čekárna sauny, prohřívárna, ochlazovna, odpočívárna a ochlazovací bazének :

Čekárna a šatny : před vlastním vstupem do prostorů sauny jsou k dispozici věšáky na odložení oděvů, police a úložný prostor na odložení venkovní obuvi.

Návštěvník má též k dispozici 20 uzamykatelných skříněk na odložení potřebných věcí.

Prohřívárna : kapacita je 13 návštěvníků – dle § 18 vyhl. MZ č. 464/2000 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity venkovních hracích ploch.

Prohřívárna je velmi dobře tepelně izolována.

Stěny a strop prohřívárny jsou obloženy dřevem dobře absorbujícím teplo a vlhkost.

Dveře jsou dřevěné se zaskleným okénkem, dřevěným madlem z obou stran a otevírající se ven. Návštěvník má možnost okénkem kontrolovat čas pobytu na hodinách. Dveře umožňují spolehlivě východ ven z prohřívárny. Dřevo použité v prohřívárně není impregnováno, napouštěno ani lakováno. Prohřívárna má 3 stupně dřevěných pryčů, sedací plochy jsou zhotoveny z latí. Jednotlivé díly jsou vyjímatelné, aby byla zajištěna důkladná sanitace prostoru na závěr každodenního provozu. Prohřívárna je větratelná, osvětlena a vybavena kamny. Kamna VULKAN / 24 KW / byla instalována na jaře 2007. Vyhřátí prohřívárny se provádí na 100°C. Možno kontrolovat na teploměru s rozsahem do 130 °C instalovaném v prohřívárně.

Vnitřní ochlazovna:

1. **Tři sprchy** se smíšenou vodou a **jedna sprcha** se studenou vodou. Stěny sprch a WC jsou obloženy keramickým hladkým, snadno čistitelným obkladem a podlaha má protiskluzovou úpravu s dostatečným spádem směrem k podlahovému vpustím.

2. **Ochlazovací bazéne:** Kapacita 7,7 m² - § 19 vyhl.MZ č. 464/2000 Sb. /, hloubka 1 metr. Ke vstupu do bazénku slouží 1 nerezový žebřík na kratší straně bazénku směrem k prohřívárně. Na delší straně u stěny je přelivná hrana se žlábkem, kterým odtéká z bazénku voda do kanalizace. Vana bazénku, ochozy a stěny jsou obloženy keramickým obkladem opatřeny dobře omyvatelným povrchem a zabezpečeno nerezovým zábradlím.

Vnější ochlazovna: Je tvořena venkovním prostorem a zajišťuje ochlazování těla vzduchem, v zimě pak sněhem.

Prostor je vybaven lavicemi z hladkého omyvatelného materiálu.

Odpočívárna: Prostor je vybaven lehátky / 10 ks / s omyvatelným povrchem. Podlaha v odpočívárně je snadno čistitelná. Teplota vzduchu 26 °C.

Úklidová místnost: Místnost dobře větratelná pro ukládání čistících a dezinfekčních prostředků.

Místnost pro uložení prádla: Nachází se po pravé straně při vstupu do odpočívárny. Čisté a špinavé prádlo je uloženo a uzamčeno odděleně v uzamykatelné skříni. Návštěvník pokud si nedonese vlastní, obdrží jednu osušku a jedno prostěradlo. V odpočívárně je k dispozici příkrývka na provedení zábalu.

Hygienické zázemí pro návštěvníky sauny :

K dispozici je šatna, sprchy a WC pro muže i ženy dle vyhlášky MZ č.135/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Šatna je vybavena uzamykatelnými skříňkami. Každý návštěvník má k dispozici skříňku s věšákem a ramínkem , dále pak přihrádky k uložení ostatních věcí. K dispozici je 20 ks skříňek. Obuv a svrchní oděv si návštěvník odkládá na věšáky v čekárně před vstupem do prostoru sauny.

K dispozici je 1 WC , 3 sprchy se smíšenou vodou a jedna sprcha se studenou vodou. Stěny sprch a WC jsou obloženy keramickým hladkým, snadno čistitelným obkladem a podlaha má protiskluzovou úpravu s dostatečným spádem směrem k podlahovému vpustím.

Zázemí pro zaměstnance :

Provoz sauny : Centrum Najáda s.r.o. zastoupená jednatečkami Angelika Nováková a Renata Šmejkalová.

Společnost vlastní všechna potřebná oprávnění k provozování této činnosti.

Každý ze zaměstnanců má skříňku k odkládání venkovního oděvu, obuvi, do prostorů šaten, sprch, WC a bazénu vstupují se zvláštní – čistou obuví.

K provedení očisty mají zaměstnanci k dispozici samostatné sprchové kouty a umyvadla s teplou a studenou vodou, vč. mycích potřeb.

Dále jsou v denních místnostech k dispozici stolky, židle, chladničky, varné konvice, apod.

Technologie úpravy vody :

Ochlazovací bazének : technologie a kapacita zajišťuje splnění všech požadavků na jakost vody. Vždy před zahájením provozu je napouštěn ochlazovací bazén plnicí studenou vodou z řádu pitné vody a je neustále doplňován vodou během provozní doby sauny. Tím je zajištěna nepřetržitá obměna vody a úměrná aktuálnímu počtu návštěvníků. Teplota vody dosahuje max. 10 °C. Po každém provozním dnu je voda vypuštěna, bazének vyčištěn a provedena dezinfekce.

Skladování chemických přípravků:

Přípravky používané k celkové sanitaci a dezinfekci prostorů sauny se skladují v přepravních obalech v místnosti chemické úpravy. Obsluha má k dispozici OOP / holínky, rukavice, plášť a brýle / a je proškolená z bezpečnostních předpisů při manipulaci s chemickými látkami.

Mikroklimatické podmínky, vytápění, větrání a osvětlení :

Mikroklima v sauně je zabezpečeno vzduchotechnickou jednotkou, dále je k dispozici radiátorové topení. Větrání vč. šaten, sprch a WC je zabezpečeno vzduchotechnikou.

Osvětlení je zajištěno osvětlovacími tělesy.

Údržba a opravy zařízení :

Běžná údržba a opravy probíhají dle zjištění a provozní potřeby. Větší opravy a údržby jsou prováděny v době odstávky provozu vlastní obsluhou, generální opravy jsou prováděny dle potřeby po dohodě s vlastníkem objektu.

Malování všech vápenných stěn a stropů se provádí pravidelně 1x ročně dodavatelsky, případně dle potřeby vlastními silami.

Přípravky obsahují protiplísňový přípravek.

V době odstávky je prováděna kontrola všech obkladů a zajištěna oprava poškozených míst / vč. spárování./

Všichni zaměstnanci jsou držiteli zdravotních průkazů.

Osobní hygiena, OOP :

Provozovatel poskytuje zaměstnancům podle jednotlivých profesí pracovní oděvy, obuv a hygienické potřeby. Každý zaměstnanec má povinnost převléci se a přezout při přechodu z čistého prostředí do nečistého , vč. omytí. Mytí a dezinfekci pracovní obuvi určené pro pohyb v čistém prostředí provádí každý zaměstnanec denně po skončení provozu.

Provozovatel zajišťuje zaměstnancům čištění, praní a opravu pracovních oděvů, či stejnokrojů.

Kontrola jakosti vody v ochlazovacím bazénku:

Provozovatel má uzavřenou smlouvu s akreditovanou laboratoří – ZÚ Hradec Králové, pobočka Náchod – o odběrech vzorků vody a provádění rozborů v souladu s vyhl. MZ č.

135/2004 Sb ve znění pozdějších předpisů. Pokud se nevyskytne žádná závada, bude prováděn 1x za měsíc mikrobiologický rozbor .
Obsluha úpravny, případně plavčík kontroluje teplotu vzduchu v prostorách sauny.

Úklid a dezinfekce ochlazovacího bazénku :

Zaměstnanci zajišťují úklid a dezinfekci v jednotlivých prostorách sauny, jsou proškoleni v oblasti technologických postupů, včetně postupů obměny dezinfekčních prostředků. Dezinfekční a čistící prostředky jsou ukládány v místnosti k tomuto účelu určené.

V průběhu provozní doby je prováděn úklid a dezinfekce šaten, sprch a WC.

V sauně se provádí po skončení provozu závěrečný úklid, dezinfekce ochozů, stěny a dno ochlazovacího bazénku se mechanicky vyčistí, vydezinfikují dezinfekčním roztokem a řádně vystříkají čistou vodou.

Podlaha a pryčny prohřívárny se denně dezinfikují při provozu do 8 hodin.

Generální úklid / sanitární den / sauny je prováděn 1x týdně vždy v pondělí, kdy se provádí čištění odpadních gul. Dále probíhá čištění stěn bazénu a ochlazovacího bazénku, které je prováděno mechanicky – žínkou a rýžákem, chemicky /chlornanem sodným či SAVEM /. O dezinfekci je vedena řádná evidence.

Dezinfekční přípravky s různými aktivními látkami se po jednom měsíci střídají.

Dezinfekční a čistící prostředky :

Na ochozy bazénku, sprchy, šatny a WC se střídají SAVO, INCIDUR a dále se používají : DESKALÉN, WC-DESI, WC-HIT,

Dezinfekční a čistící prostředky jsou registrovány MZ ČR a jejich roztoky jsou prováděny dle návodu.

Výměna a čištění vody v ochlazovacím bazénku :

Každý den po skončení provozu se vypouští celý obsah ochlazovacího bazénku a provádí se následné mechanické čištění pomocí atestovaných přípravků.

Likvidace odpadu :

Odpad z provozu je denně vynášen do popelnic před objektem DZ. Odvoz odpadu je prováděn 1x za dva týdny v rámci pravidelných svozů.

Povinnosti návštěvníků sauny :

Každý návštěvník po příchodu do haly DZ si v pokladně zakoupí vstupenku a současně proti uvedené záloze v platném ceníku obdrží klíček s číslem od šatní skříňky.

V čekárně / nečistý prostor / si na věšák odloží svrchní kabát a pod lavičku odloží venkovní obuv. Vstoupí do prostoru šaten / čistý prostor /, do šatní skříňky odloží veškerý oděv, šatní skříňku uzamkne. Mýdlo a šampon odloží na poličku, ručník na madlo.

Po použití WC provede důkladné omytí celého těla mýdlem – bez plavek. Při vstupu do sauny je vstup bez plavek. Po každém použití WC je zákazník povinen zopakovat mytí pod sprchou bez plavek. Při odchodu z ochlazovacího bazénu se návštěvník opět osprchuje / popř. omyje / ve sprše, poté se osuší, v šatně se oblékne. V čekárně obuje venkovní obuv, u pokladny odevzdá klíček s číslem a dostane zpět zálohu za zapůjčení klíčku od šatní skříňky.

V pokladně si může návštěvník zapůjčit vysoušeč vlasů. Vysoušení vlasů smí návštěvník provádět pouze vysoušečem, který je v majetku provozovatele a je pravidelně kontrolován včetně elektrické revize. Poté se ještě může návštěvník aklimatizovat v hale plaveckého bazénu.

Návštěvní řád

Návštěvní řád je vyvěšen v hale před vstupem do šaten.

Vstup do sauny :

1. Vstup do sauny je pouze na platnou vstupenku, která je vydána v pokladně.
2. Zakoupením vstupenky a vstupem do sauny se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu a pokynům odpovědných pracovníků plaveckého bazénu a sauny.
3. Při plném obsazení sauny přeruší pokladna prodej vstupenek do doby, než se sauna uvolní.
4. Dětem mladším 10ti let je návštěva sauny povolena pouze v doprovodu osoby starší 18ti let.

Vyloučení z návštěvy:

1. Do prostorů sauny není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, chorobami provázenými výtoky / např. hnisu /, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníků domácností, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován. Dále osobám zahmyzeným, osobám pod vlivem alkoholu či jiné drogy.
2. Z prostoru sauny bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, požije drogu nebo se chová jiným nepřístojným rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech saunu na vyzvání, je odpovědný pracovník bazénu a sauny povinen jej vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou Policií či Policií ČR.

Provozní pokyny pro návštěvníky:

1. Svlékat se nebo oblékat je dovoleno pouze v příslušných prostorách, oblečení je možno ukládat pouze v místech k tomu určených / věšáky, skříňky /.
2. Doba pobytu / dvouhodinové vstupné – sauna / začíná vydáním klíčku od šatní skříňky proti záloze a končí odchodem ze šatny a odevzdáním klíčku proti vrácení zálohy. Překročí-li návštěvník dobu určenou pro pobyt, je povinen zaplatit za každou započatou hodinu, kterou překročil s výjimkou, že by překročil poslední hodinu. Překročí-li návštěvník poslední hodinu bez ohledu na příchod, je povinen zaplatit poplatek Kč 50,-
3. Půl hodiny před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten. Návštěvník musí upravit odchod ze sauny tak, aby v hodinu ukončení provozu odevzdal klíček od skříňky.
4. **Každý návštěvník je povinen před vstupem do ochlazovacího bazénku použít WC a důkladně se omýt mýdlem bez plavek ve sprchách.**
5. Svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.
6. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo zdravotně postižení, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřích plochách a vyvarovat se tak uklouznutí, popř. i úrazu. Provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a

úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto řádu, ani za úrazy způsobené jinými návštěvníky.

7. Návštěvníci jsou povinni šetřit vybavení sauny, zbytečně neplýtvat vodou. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení, sauny na majetku ostatních návštěvníků. Za ztrátu klíčku od skříňky nebo za poškození fénu je povinen návštěvník zaplatit Kč. 50,-.
8. Odpovědnost za věci vnesené: provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, byly-li uloženy na místě určeném provozovatelem k odložení věcí, přičemž návštěvník je povinen dodržet pokyny zaměstnanců plaveckého bazénu a sauny. Za věci odložené ve smyslu §433 občanského zákoníku se považují věci, které se podle charakteru příslušného provozu zpravidla odkládají. Větší částky peněz, větší hodnoty cenin a cenností, jakož i klenoty je nutno hlásit v pokladně a předat do zvláštní úschovy. Upozorňujeme, že jestliže byla způsobena škoda nedbalostí návštěvníka nebo jeho úmyslným zaviněním, nese ji sám. Uvedené pokyny se opírají o ustanovení platného občanského zákoníku. Povinností poškozeného návštěvníka je, každý případ odcizení věcí osobně ohlásit v pokladně a nejbližšímu oddělení Policie ČR. Úschova věcí se provádí bezplatně. Předměty nalezené v prostorách sauny odevzdejte v pokladně, kde budou ihned zapsány do knihy nálezů. Nevyzvednuté nálezy jsou po sezóně zlikvidovány.

Zakázané činnosti v prostorách sauny:

Do všech prostorů sauny je zákaz vstupu v obuvi. Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit ostatní. V sauně je zákaz skákání do vody ze všech tří stran, pobíhat po ochozu a ostatních prostorách sauny, srážet a vhazovat druhé osoby do vody. Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénku, používat při koupání krémů, odhazovat odpadky a jinak znečišťovat prostory sauny.

Je přísně zakázáno: kouřit, holit se, provádět manikúru nebo pedikúru, čistit chrup, provádět trvalou ondulaci nebo barvení vlasů, brát s sebou skleněné věci a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit zranění, používat vlastní elektrospotřebiče, brát s sebou psy a jiná zvířata.

Vstupovat bez předchozího umytí celého těla / bez plavek / mýdlem, vyžadovat od zaměstnanců plaveckého bazénu a sauny služby odporující provoznímu řádu. Prát prádlo, vnášet potraviny a nápoje do prostorů šaten, sprch a ostatních prostorů sauny. Používat rádio a magnetofon.

Závěrečná ustanovení:

1. poškození nebo rozkrádání majetku sauny je trestné podle platných předpisů. I jiné porušování tohoto Provozního řádu může být stíháno podle příslušných trestních předpisů. Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky plaveckého bazénu, sauny.
2. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců sauny lze zapsat do KNIHY PŘÁNI A STÍŽNOSTÍ uložené v pokladně.
3. První pomoc je poskytována zdarma.

Bezpečnost, požární ochrana a poskytování první pomoci:

Bezpečnost a ochrana zaměstnanců:

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni v oblasti BOZP – při nástupu / pak pravidelná proškolení /. Provozovatel jim poskytuje OOPP.

Požární ochrana:

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni v oblasti PO – při nástupu / pak pravidelně proškolení / . PO na pracovišti se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

Bezpečnost návštěvníků:

Návštěvníci jsou povinni dodržovat Provozní řád. Službu konající osoba je proškolená v oblasti poskytování první pomoci, včetně praktického nácviku resuscitace. Sauna je vybavena lékárníčkou, která je společná s koupalištěm.

Provozní řád byl zpracován v souladu s vyhláškou č. 135/2004 Sb ve znění pozdějších předpisů.

Za dodržování a kontrolu Provozního řádu odpovídá pověřený pracovník sauny.

Nové Město nad Metují
Dne 12. 2. 2008

Angelika Nováková
Renata Šmejkalová

Platnost od 1. 2. 2008