

## **Registrace do kurzů**

Registrace do kurzů probíhá v provozovnách SVĚT DĚTÍ. Registrace je platná aktivací uživatelského účtu a uhrazením kurzovného. Po registraci účastník obdrží plavenku, kterou se bude prokazovat při každé lekci – bude sloužit jako oprávnění pro vstup účastníka kurzu a jednoho rodiče na aktivitu. Pokud bude chtít druhý rodič nebo jiná návštěva sledovat účastníka kurzu, je to možné po předchozí domluvě na recepci.

Uhrazením kurzovného účastník kurzu (odpovědný zástupce) souhlasí s podmínkami kurzů plavání dětí včetně storno podmínek, s podmínkami provozního řádu a zavazuje se k jejich dodržování.

## **Odpovědnost za zameškané hodiny**

Provozovatel nenes odpovědnost za zameškané hodiny účastníka kurzu. Účastníkovi kurzu v případě zameškání kurzu vlastní vinou či vyšší mocí nevzniká právní nárok na náhradu. A to ani v případě nemoci dítěte či rodiče, nebo jejich zdravotních případně osobních problémů.

Pro zlepšení služeb účastníkům kurzů provozovatel nabízí rezervační on-line systém jehož cílem je, na principu dobrovolnosti, umožnit náhradu zameškaných lekcí v případě, že to podmínky dovolují.

## **Rezervační on-line systém**

On-line systém, umožňuje provádět omluvy jednotlivých lekcí a tím je nabídnout ostatním účastníkům kurzů k využití. Dále pak vyhledávat a rezervovat náhrady v časech a dnech, které uvolnili jiní účastníci. Popis přístupu do systému, návod k ovládání a heslo obdrží rodiče účastníka kurzu po registraci.

Pokud jste nuceni se z jakéhokoli důvodu omluvit z lekce, můžete tak učinit pouze prostřednictvím on-line systému. V případě, že nemáte k dispozici přístup k internetu, můžete použít přístup do systému na počítačích v provozovnách SVĚTA DĚTÍ.

## **Pokud prostřednictvím rezervačního on-line systému lekci omluvíte, vezměte prosím na vědomí tato pravidla:**

Náhrady lze čerpat pouze za řádně omluvené lekce.

Dále pak:

Za řádně omluvenou lekci pro účely náhrady lze uznat lekci pouze v případě, že byla omluvena nejpozději 4 hodin před vaší hodinou plavání. Lekci lze omluvit bez udání důvodu.

Náhradní hodiny se může klient zúčastnit pouze po jejím objednání a zpětném potvrzení prostřednictvím rezervačního on-line systému.

Náhrady lze čerpat pouze v termínech, které jsou k dispozici v rezervačním on-line systému.

Provozovatel nenes odpovědnost za případné nevyčerpání náhrad omluvených lekcí.

V případě zrušení lekce ze strany Světa dětí, bude klient o termínu a formě náhrady včas informován.

## **Převod nevyčerpaných lekcí:**

Vzhledem k tomu, že se náklady na provoz plavání, pronájem a mzdy případnou neúčastí dítěte nesnižují, je kurzovné za nevyčerpané lekce nevratné.

Je však přirozené, že každé dítě onemocní, vycházíme Vám vstříc s možností využití náhradní lekce (podrobnosti najdete níže).

Náhradní lekce (dále pouze náhrady) mezi jednotlivými kurzy lze převádět do konce školního roku (červen).

Do podzimního kurzu (začátek nového školního roku) se převádějí náhrady v max. počtu 10.

### **Náhrady je možné vybírat:**

V kurzech plavání v Domě zdraví v Novém Městě nad Metují a v MŠ ve Vamberku.

Nahrazovat je také možné i v hodinách veřejnosti v plaveckém bazéně v Novém Městě nad Metují (1 náhrada = 2-3 osoby). Pokud se rozhodnete čerpat náhradní hodiny ve veřejném plavání je nutné předložit plavenku a tuto účast zaregistrovat v rezervačním on-line systému (veřejnost).

### **Storno podmínky:**

Rozhodnete-li se ukončit váš poslední zaplacený kurz a nestihli jste si omluvené lekce z tohoto kurzu nahradit, můžete polovinu (50%) těchto omluvených lekcí nahradit v hodinách veřejnosti (předložení plavenky nutné) po dobu prvních pěti týdnů nového Vámi nezaplaceného kurzu. Druhá polovina (50%) těchto omluvených lekcí Vám propadá.

Pokud se rozhodnete ukončit kurz z důvodu dlouhodobé nemoci (absence na plavání trvající minimálně 5 a více lekcí po sobě jdoucích), vrátíme poměrnou část kurzovného (2 lekce storno a zbývající lekce se vrací v plné výši). Poměrná část kurzovného se vrací po vrácení účetního dokladu, který Vám byl vypsán při zaplacení kurzu-kontrola kvůli pojišťovně.

Pokud se i po dlouhodobé nemoci opět rozhodnete pokračovat v kurzech plavání, je možné uplatnit slevu na Váš nový zaplacený kurz (např. z 5 a více lekcí po sobě jdoucích z předchozího kurzu se 2 lekce stornují a o zbývající lekce budete mít levnější Váš nově placený kurz).

V případě, že zaplatíte kurz a zrušíte jej ještě před nástupem do kurzu plavání, bude Vám po vrácení účetního dokladu vrácena plná částka kurzovného.

### **Výjimky a výhody plaveckých kurzů rodičů s dětmi:**

Těhotné maminky platí svým dětem jednotlivé odchozené lekce.

Rodiče dvojčátek platí jednotlivé odchozené lekce.

Náhrady mohou vybírat i sourozenci po domluvě s lektorkou.

Třetí dítě zdarma, pokud jsou předchozí sourozenci zařazeni v placených kurzech.